

Intervention publique et développement numérique des territoires



Marie-Christine SERVANT
Département Développement Numérique des Territoires
Caisse des Dépôts

Un établissement public porteur de mandats publics dans le champs du développement numérique des territoires:

➡ **Le Département Développement Numérique des Territoires a été créé en juillet 2000, au sein de la Direction du Développement Territorial, avec comme objectifs :**

- **Accompagner les projets** des collectivités locales en ingénierie, en conseil et en investissement dans le domaine des infrastructures, des services et des usages numériques
 - **L'Établissement public a mobilisé ses fonds propres, à hauteur de 245 M€**
- **Incuber à l'échelon national** des projets structurants pour l'action des collectivités locales
 - tels que, la dématérialisation de l'achat public, des actes administratifs, de l'administration

➡ **L'Etat a mobilisé les compétences de la CDC en lui confiant plusieurs mandats**

- **CISI 2000** : réduire la fracture numérique, en développant des Espaces Publics Numériques (Cyber-Base)
- **CIADT 2001, 2002 et 2003** : favoriser le développement numérique, en déployant des réseaux d'infrastructures mutualisables
- **CIRE 2001** : moderniser les services publics en développant l'administration électronique + **Plan ADELE 2004**
- **CISI 2006** : Accompagnement au déploiement territorial du Dossier Médical Personnel

Les enjeux clés du développement des nouvelles technologies et des usages :



développement économique

- le secteur TIC est créateur d'emplois
- les outils TIC accélèrent la compétitivité des entreprises
- l'accès à l'emploi passe par l'usage des TIC



développement social et culturel

- accès aux savoirs
- accès et maîtrise de l'information
- formation



cohésion sociale

- garantir l'accès aux nouveaux services à l'ensemble de la population
- s'appuyer sur des lieux physiques et des médiateurs



modernisation des services publics

- personnalisation des services
- continuité territoriale des services publics et efficacité du lien social
- + 30% de fréquentation des sites web publics locaux (entre 2002 et 2006)

Le développement des services et des usages est un défi pour les collectivités territoriales :

- ➡ **Repenser l'accès des services publics par les citoyens**
 - Avec des services adaptés aux besoins spécifiques des usagers
 - Avec une véritable coordination des acteurs

- ➡ **Exiger des conditions de sécurité et de confiance**
 - Sensibilité des données (santé fiscale, enfance)
 - Valeur légale (autorisation , identité)

- ➡ **Développer des services innovants grâce à la montée en capacité des infrastructures**
 - Le passage du DSL au FTTH risque d'accentuer la fracture numérique : sans intervention publique à l'horizon 2012 au mieux 50 % de la population sera couverte



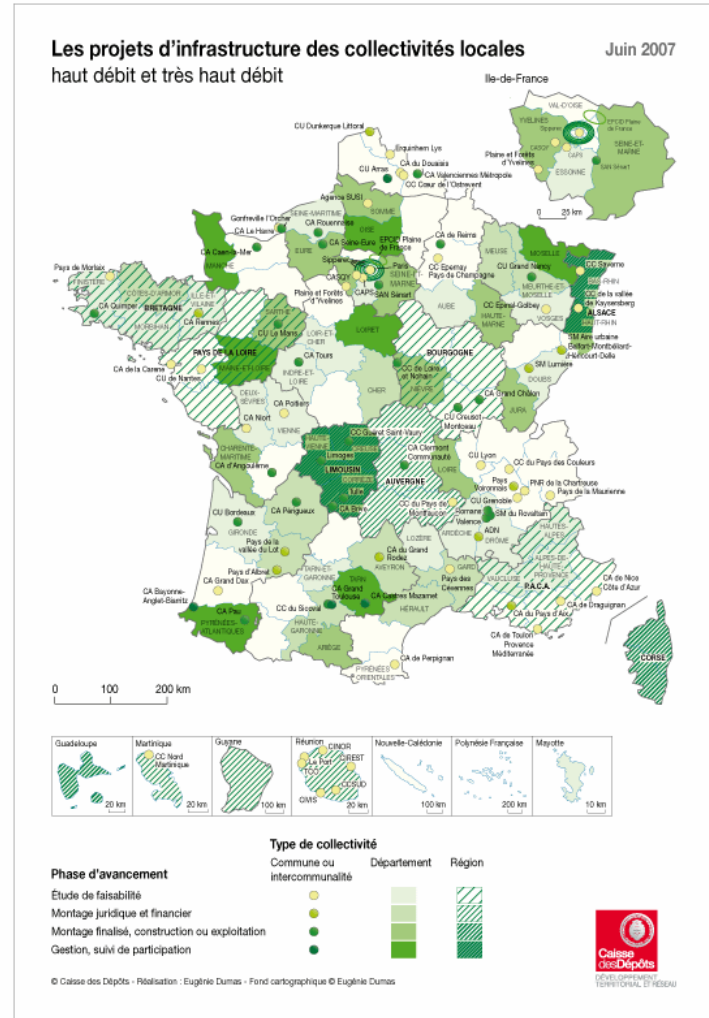
Caisse des Dépôts

Projets d'infrastructures

- Environ 2,4 M€ d'investissement global
- 80 projets de collectivités locales
- 50 délégataires retenus
- 7 régions
- 29 conseils généraux
- 44 intercommunalités

De nouveaux projets

- Très haut débit
- Zones blanches
- Zones d'activités





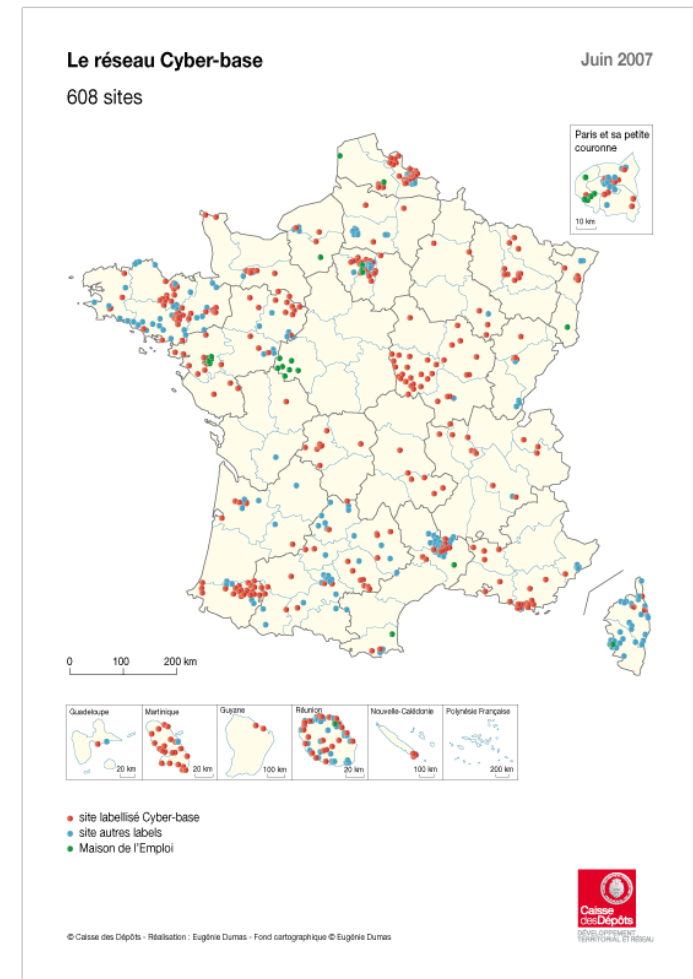
Caisse
des Dépôts

Le développement numérique des territoires

L'exemple des espaces publics numériques

➡ L'exemple du réseau Cyber-base

- ➔ 608 sites déployés sur le territoire
- ➔ 13400 animateurs
- ➔ 50 Cyber-bases prévues en Maison de l'emploi
- ➔ Un dispositif d'animation nationale unique, qui repose sur le portail cyber-base.org
- ➔ Pour un tiers des usagers, l'espace Cyber-base est le seul lieu d'accès à internet





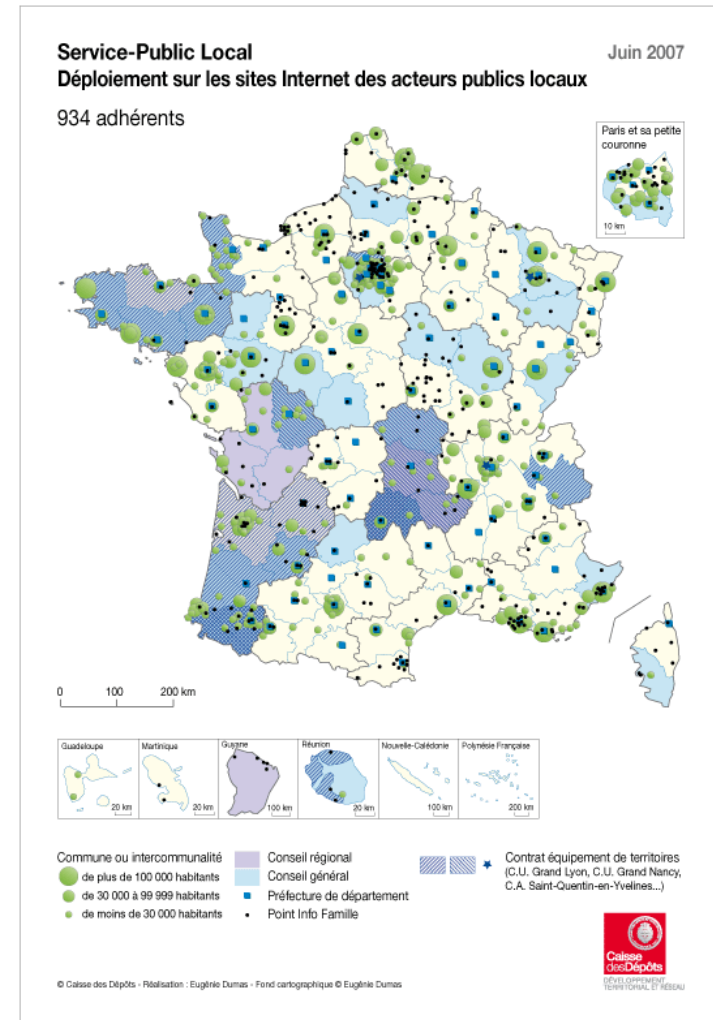
Caisse
des Dépôts

Le développement numérique des territoires

L'exemple des services d'administration en ligne

➡ L'exemple de Service Public Local : « Un outil de modernisation progressif »

- Guichet d'informations et de services administratifs
- Contenu national issu de Service.Public.fr
- Informations localisées
- Offre de téléformulaires
- Offre de services en fonction des
- « Événements de vie »
- Plus de 900 adhérents



- ➡ **Poursuivre l'appropriation des usages pour garantir l'accès à tous aux nouvelles pratiques**

- ➡ **E- éducation : 30 millions de membres de la communauté éducative sont concernés**
 - **vers un établissement scolaire accessible en ligne**
 - **reconfigurer les liens entre les parents d'élèves et la commune (Mon enfant à l'école primaire)**

- ➡ **E- dépendance : faire face à l'augmentation du nombre de personnes dépendantes liée au vieillissement de la population**

- ➡ **E-santé : améliorer la qualité des soins grâce à la coordination des acteurs**

2012 : 60 Millions de comptes DMP – 50 Mb par dossier(hors imagerie)